

オークス訪問入浴チームの紹介 その1

ある曜日のスタッフ記念撮影



こだわり1 「1チーム4人です。女性3人+男性1人。」

実際の入浴介助は、羞恥心への配慮のため、原則、女性のスタッフ3人（看護師、ヘルパー2名）で対応しています。男性オペレータは、移動介助の際にさっと入るぐらいにしております。

介護保険の前からこの体制です。だんだん重度の方が多くなり、人の手の多さが何かと助かったりします。また、

スタッフの体力的な負担が軽い ⇒ 利用者本人にとっても安楽なケアにつながるのではないかと考えます。

※移動の際に、女性スタッフの「お願いします。」の声に、さっと入る・・・現場での連携の妙を一度ご覧ください。

こだわり2 「1回あたりの時間をかけています ⇒ 手が遅いではありません。」

訪問入浴の単位数は、45分でも、1時間30分でも同じです。

工程として、準備、脱衣、移動、シーツ交換、ベッドメイク、洗髪、洗顔、洗体、シャワーリング、処置、着衣、片付け、環境整備、手洗いまで、平均1時間は軽く超えだんだん長くなってきました。

ていねいに、手をぬかず。少しでもやんわりしたお風呂の時間を提供したいと考えています。

サービスの質をみる物差しとして、「**スタッフ人数×時間＝サービスの質に比例**」施設でも在宅でも、あるいは、どのサービス業でも通ずるものと思います。

オークス株式会社 ライフケア事業部金沢

電話：076-252-4199 FAX：076-252-1015

担当：最上、橋詰、中島